



# COMMUNITY ACTION HEAD START & EARLY LEARNING PROGRAMS



# MANUAL PARA PADRES



# Índice

<b>Nuestra misión</b> .....	<b>2</b>
<b>Nuestro enfoque</b> .....	<b>3</b>
<b>Área de servicio de HS y ELP</b> .....	<b>4</b>
<b>Nuestra agencia</b> .....	<b>5</b>
<b>Testimonios de los padres</b> .....	<b>6</b>
<b>Nuestro personal</b> .....	<b>7</b>
<b>Cosas que hay que saber</b> .....	<b>8</b>
<b>Head Start: entonces y ahora</b> .....	<b>10</b>
<b>Elegibilidad y asistencia</b> .....	<b>11</b>
<b>Testimonios de los niños</b> .....	<b>12</b>
<b>Nuestros servicios</b> .....	<b>13</b>
<b>Servicios en el hogar</b> .....	<b>14</b>
<b>Early Head Start</b> .....	<b>15</b>

<b>Head Start</b> .....	<b>16</b>
<b>Cuidado infantil familiar</b> .....	<b>17</b>
<b>Bienestar familiar</b> .....	<b>18</b>
<b>Salud y nutrición</b> .....	<b>19</b>
<b>Servicios de desarrollo</b> .....	<b>20</b>
<b>Familias como defensores y líderes</b> ....	<b>21</b>
<b>Familias como aprendices</b> .....	<b>22</b>
<b>Familias como educadoras</b> .....	<b>23</b>
<b>Condiciones meteorológicas extremas</b>	<b>24</b>
<b>¡Contáctenos!</b> .....	<b>25</b>
<b>Notas</b> .....	<b>26</b>

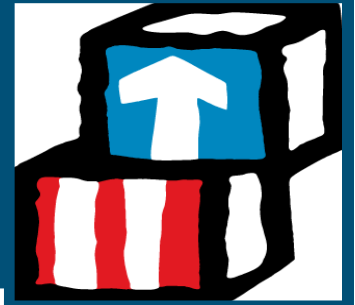
# Nuestra misión

Nos asociamos con las familias en todo lo que hacemos y creemos que los padres son los expertos en sus hijos.

Juntos, sentamos una base sólida para lograr cuidadores resilientes e ingeniosos; niños afectuosos, seguros y curiosos, y comunidades receptivas, facultadas.



# Nuestro enfoque



En nuestro programa valoramos la asociación vital entre el personal que brinda servicios de cuidado y los padres en apoyo del desarrollo del niño.

Los padres nos ofrecen un caudal de conocimiento sobre los niños que están a nuestro cuidado. Consideramos a nuestro personal y a los padres como personas que continúan aprendiendo a lo largo de la vida, que trabajan en colaboración para planear las mejores estrategias y apoyos para cada niño individual.

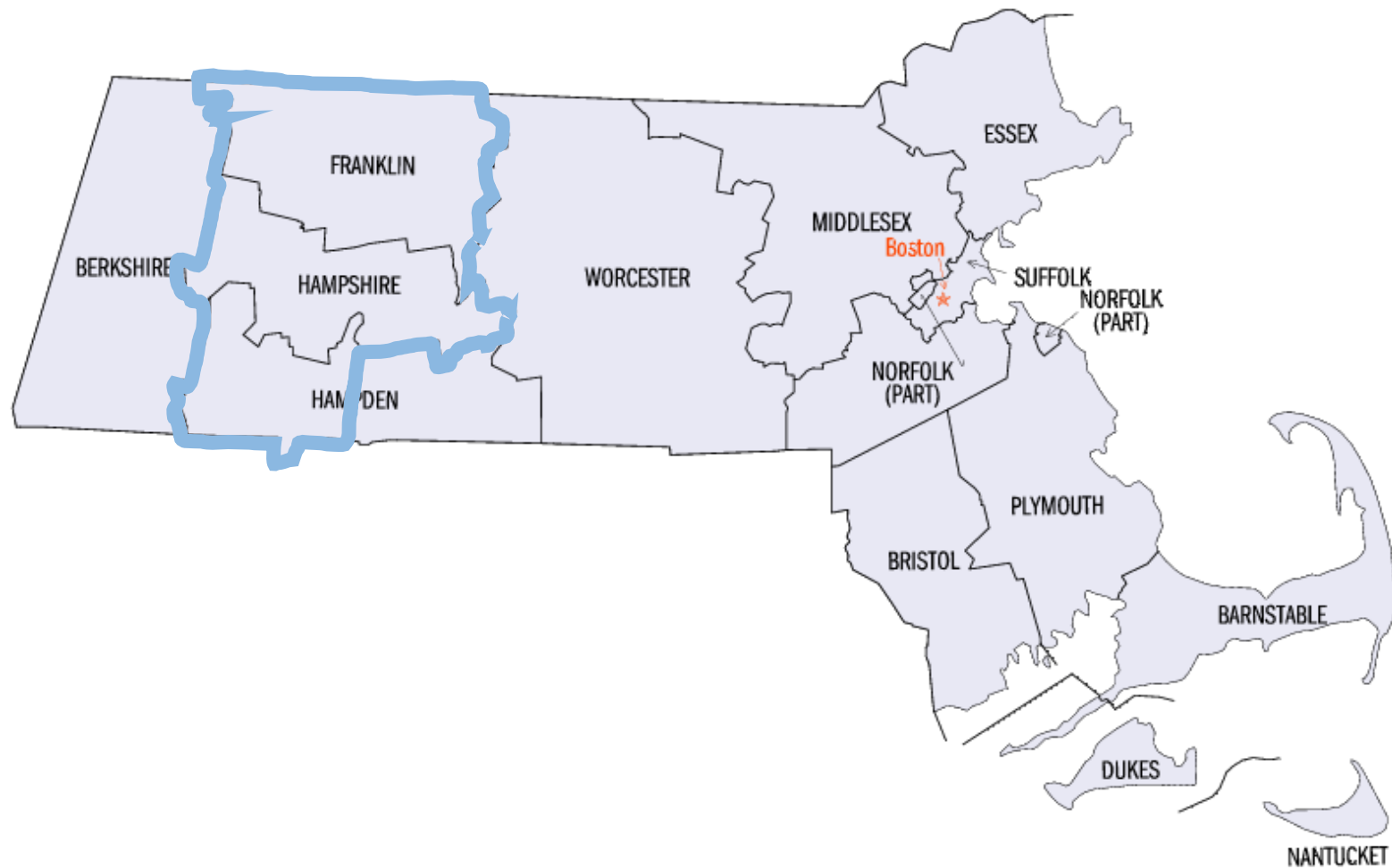
Touchpoints (Puntos de contacto) es una práctica de participación familiar que tiene en cuenta las diferencias culturales, que proporciona al personal herramientas para crear asociaciones profundas con las familias, y refleja los valores descritos anteriormente. Estamos comprometidos con este enfoque porque se ha demostrado que mejora los resultados para los niños y las familias, y además reduce el estrés del personal.

## Somos un centro de Touchpoints.

### **La Dra. Jayne Singer del Centro Touchpoints Brazelton dijo sobre nuestro programa:**

*"Han tomado la implementación del enfoque de Touchpoints con enorme dedicación a la atención de la más alta calidad. Al haber sido testigo del equipo de Touchpoints de los programas Head Start y Aprendizaje temprano en acción, he visto la excelencia de su uso de prácticas fundamentadas en relaciones y actitudes basadas en fortalezas de Touchpoints".*

# Área de servicios de HS y ELP



# Nuestra agencia

Nuestra agencia apoya a las familias con cuidado infantil de alta calidad, así como con los siguientes programas que se ofrecen en todo el valle:

- **Mujeres, bebés y niños (WIC, por sus siglas en inglés)**
- **Programas de desarrollo de la juventud y la fuerza laboral**
- **Programas de apoyo familiar**
- **Servicios comunitarios**
- **Programas energéticos**

Nuestros programas ayudan a cientos de personas a declarar sus impuestos, calentar sus hogares, evitar el desalojo, alimentar a sus familias, conectarse con otros padres locales y mucho más.



**COMMUNITY ACTION  
PIONEER VALLEY**

**Access • Opportunity • Community**

**Como participante de los Programas Head Start y Early Learning, ¡está bajo el paraguas de Acción Comunitaria!**

**Le recomendamos que visite nuestro sitio web [www.communityaction.us](http://www.communityaction.us), llame a nuestro número principal (413) 774-2318 o hable con un miembro del personal para obtener más información.**

# Testimonios de los padres

**"No tenía idea de que Head Start incluía a todos los integrantes de la familia. Como madre joven que trata de compatibilizar los desafíos de ser estudiante y mamá, realmente logré el éxito con el apoyo adicional que me proporcionó el programa".**

**—Padre del Consejo de Políticas anterior**

**"Estaba frustrado y cansado tratando de comprender cómo ayudar a mi hijo, que tiene un retraso del habla. Nuestra visitadora domiciliaria me dio confianza con respecto a que era yo quien conocía mejor a mi hijo. A partir de este estímulo y con la ayuda de mi visitadora domiciliaria, tomé la decisión de cambiar sus servicios, y comenzó a progresar. Tuve la confianza para hacerlo porque mi visitadora domiciliaria me trató como el experto con respecto a mi hijo. Ella fue coherente; su presencia imparcial me apoyó, pero no me sermoneó."**

**—Padre en el hogar**



**"El programa proporcionó una base y una preparación muy sólida para que nuestro hijo tenga éxito en el jardín de infantes. Los maestros y proveedores también demuestran interés por el desarrollo general y el bienestar de la familia".**

**—Comentario de la encuesta familiar**



# Nuestro personal

**Contamos con más de 160 empleados dedicados con una amplia gama de experiencias profesionales y personales que sienten la pasión de trabajar con usted y sus hijos.**

Todos los empleados pasan por un extenso proceso de verificación de antecedentes y cumplen o superan las calificaciones estatales y federales en su área de especialización.



## ¿Sabía que?

**Nuestro personal valora su trabajo con los niños y familias como su principal razón para permanecer en nuestro programa.**

**El 15% de nuestro personal fue alguna vez padre de Head Start, ¡como usted!**

HS y ELP es una organización de aprendizaje, y todos participamos en el desarrollo profesional continuo para asegurarnos de que estamos haciendo nuestro mejor esfuerzo.

Valoramos a nuestro personal y sabemos que somos más fuertes cuando escuchamos las opiniones de todos, por lo que le preguntamos al personal sobre sus experiencias y cómo creen que podríamos mejorar aún más nuestros servicios.



# Cosas que hay que saber

1. ¡Le animamos a que prepare a su hijo para jugar! Esto consiste en usar capas adecuadas para el clima, zapatos firmes, y una muda extra de ropa para proyectos artísticos que ensucian.
2. Tenemos muchas cosas divertidas para hacer en nuestro programa, así que le pedimos que deje las pertenencias de su hijo en su casa para que no se pierdan, las roben, o se rompan cuando concurra.
3. En nuestro programa, a los niños se les hacen exámenes colectivos de salud, del desarrollo y del comportamiento. No son pruebas, sino más bien maneras de conocer a su hijo, que es único. No hay dos niños que se desarrollen de la misma manera, así que le pedimos que dé el consentimiento para hacer esos exámenes colectivos. Es bienvenido si desea estar presente cuando se hagan los exámenes colectivos.
4. No se exige que ningún niño sepa pedir para ir al baño para recibir servicios. Los educadores colaborarán con usted cuando el niño esté preparado.

5. La salud y la seguridad siempre han sido una de nuestras principales prioridades y se han vuelto aún más importantes debido a la pandemia de COVID-19. Nuestro programa ha desarrollado protocolos de salud y seguridad efectivos alineados con las pautas locales, estatales y nacionales para garantizar la salud y el bienestar de todos los niños, las familias y el personal. Nuestro personal le orientará sobre los protocolos más actuales.
6. Los educadores de Head Start y los defensores de la familia realizan visitas domiciliarias para establecer metas y familiarizarse con usted. También celebran conferencias de padres para hablar sobre la educación de su hijo. Hable con los educadores de su salón de clases sobre la mejor manera de contactarlos si alguna vez desea una reunión adicional.



**Tenemos políticas y procedimientos disponibles para el público en:**

**[www.communityaction.us/parenthandbook](http://www.communityaction.us/parenthandbook)**

**¡Pregúntele a nuestro personal y ellos pueden imprimirle una copia fácilmente!**

# Head Start: Entonces y ahora



En 1964, el presidente Lyndon B. Johnson declaró “La guerra a la pobreza” en su alocución sobre el Estado de la Nación.

Head Start se puso en marcha al año siguiente como parte de esta iniciativa. El programa fue concebido para ayudar a romper el ciclo de pobreza al proporcionar educación y servicios integrales a familias de bajos ingresos con niños preescolares. Un dogma central desde el principio fue establecer programas que tuvieran en cuenta las diferencias culturales e introdujeran asociaciones con los padres para atender las necesidades de la familia y la comunidad. Esto sigue siendo así en la actualidad.

Desde entonces, Head Start se ha ampliado para incorporar los servicios de Early Head Start desde 1995. El programa federal ahora presta servicio a más de 32 millones de niños en los 50 estados.

**El compromiso y el liderazgo de la familia guía la dirección de nuestro programa y garantiza que estemos respondiendo a las necesidades de la comunidad.**

Sabemos, por un número cada vez mayor de investigaciones, que el compromiso de los padres y la familia es crucial para el aprendizaje y el desarrollo de todos los niños pequeños. Al establecer relaciones fuertes con los niños y sus familias, nuestro personal puede ayudar a los niños a tener éxito en la escuela.

# Elegibilidad y asistencia

## Los niños son elegibles para los servicios de Head Start o Early Head Start:

- Si su familia cumple con las Pautas Federales de Pobreza y/o recibe asistencia pública
- Si son niños de hogar temporal
- Si no tienen hogar

Aunque la mayoría de los participantes deben ser elegibles según sus ingresos, podemos inscribir a algunas familias con ingresos ligeramente superiores a los que permita el espacio. Head Start no requiere ciudadanía para participar.

### Una vez inscrito en el Programa:

Un **niño de Early Head Start sigue siendo elegible** hasta que se muda a un programa de Head Start.

Un **niño de Head Start sigue siendo elegible** durante 2 años de programa.

La elegibilidad se reevalúa a medida que su hijo hace la transición o continúa en el programa.

**¿Usted o alguien que conoce desea inscribirse?  
Llámenos ahora al  
(413) 387-1250!**

**O visite nuestro sitio web para obtener más información y hacer su solicitud en línea en  
[www.communityaction.us/hself-enrollment](http://www.communityaction.us/hself-enrollment)**

## Asistencia regular

¡La asistencia constante asegura que su hijo obtenga el máximo beneficio de nuestro programa y ayuda a preparar a toda la familia para el jardín de infantes!

**Si su hijo va a estar ausente, debe comunicarse con su educador o defensor de la familia antes de la hora habitual de llegada.**

Si lo transporta en autobús, también debe llamar a la línea de cancelación de autobús antes de que el autobús salga a las 6:45 a.m. (ver página 25).

# Testimonios de los niños



"Me gusta jugar con juegos y rompecabezas en la escuela".

“¡Da-da!”

"Mis maestros me ayudan si tengo problemas con algo".

"Me gusta sentarme al lado de mis amigos en círculo".



"Duermo bien en la escuela. Me gustan las siestas".



"Me gusta jugar a las faenas domésticas con mis maestros".

# Nuestros servicios

Todos los programas de Early Head Start y Head Start incluyen una gama de servicios integrales, que incluyen salud, nutrición, defensa de la familia, servicios para el desarrollo y mucho más.



## Nuestras opciones de programas

- **Head Start de medio día/año escolar (preescolar)** en centros en todos los condados
- **Early Head Start y Head Start de día completo/año completo** (bebés, niños pequeños y preescolar) en centros y hogares de cuidado infantil familiar en los condados de Hampshire y Franklin

*El Financiamiento del Departamento de Cuidado y Educación Temprana de Massachusetts (EEC, por sus siglas en inglés) nos permite brindar servicios de día completo.*

- **Head Start y Early Head Start de horario ampliado** en Westfield y Orange
- **Visitas al hogar de Early Head Start y Head Start (servicios basados en el hogar)** para embarazadas, bebés, niños pequeños y preescolares en todos los condados

**Trabajamos con usted para atender sus necesidades y encontrar la opción correcta**

La mayoría de nuestros centros están acreditados por la Asociación Nacional para la Educación de Niños Pequeños (NAEYC, por sus siglas en inglés). Todos nuestros salones de clases participan en el Sistema de Evaluación del Mejoramiento de la Calidad (QRIS, por sus siglas en inglés) del estado.

## ¡Todos son bienvenidos!

¡Valoramos la diversidad y nuestras diferencias nos enriquecen! Damos la bienvenida a personas de todos los orígenes, estructuras familiares e identidades.

El primer idioma de muchas familias no es el inglés. Son muchos los beneficios de ser bilingüe, por lo que trabajaremos con usted para mantener vivo su idioma materno. Nuestro personal también trabajará con usted para incorporar elementos de las tradiciones de su familia, mientras su hijo está bajo nuestro cuidado.

Háganos saber las formas en que podemos hacerlo.

# Servicios en el hogar



En nuestro programa en el hogar, ofrecemos actividades de aprendizaje basadas en el juego en su hogar, que están adaptadas a los intereses y las necesidades de su hijo.

Su visitador domiciliario de Head Start colaborará con usted en el cuidado de su hijo pequeño y lo apoyará como educador principal de su hijo.

¡Usted tendrá acceso a información, servicios de remisión, y oportunidades para vincularse con otras familias locales!

## Servicios para mujeres embarazadas

- **Los visitadores domiciliarios de los programas Head Start y Aprendizaje temprano colaboran con usted y su familia para que aprenda más sobre el embarazo, la crianza y el parto.**
- **Su visitador domiciliario le dará información o capacitación en función de sus necesidades y preguntas individuales.**
- **Su bebé recién nacido se puede inscribir automáticamente en nuestro programa de visitas domiciliarias de Early Head Start, y continuaremos ofreciéndole apoyo después del parto.**



# Early Head Start

Los primeros tres años de vida sientan las bases para todo el desarrollo, y reconocemos la importancia de la atención de alta calidad para los niños más pequeños y las familias en nuestras comunidades.

- **Atendemos bebés desde los 6 meses**
- **Proporcionamos pañales, toallitas y leche artificial**
- **Además, apoyamos totalmente la lactancia materna**



Los centros de Early Head Start utilizan un modelo de cuidador principal, que permite a los niños más pequeños desarrollar apego con nuestros afectuosos cuidadores. Se ayuda a los bebés y niños pequeños a aprender por medio del juego y a desarrollar habilidades en el contexto de relaciones afectuosas y rutinas diarias.

**La lengua materna es una parte importante de los servicios de Early Head Start, y apoyamos a las familias bilingües en el uso de su idioma materno.**

Como es verídico en nuestro programa, consideramos a los padres como los primeros maestros del niño, y queremos saber cuáles son sus preferencias con respecto a los servicios de cuidado. Nuestro personal ayudará a hacer los preparativos para que usted y su hijo estén cómodos y seguros mientras trabaja o está en el centro educativo.

# Head Start

Operamos docenas de centros de Head Start, desde centros grandes con muchas aulas, modelos de una sola aula, a hogares de cuidado infantil familiar. Nuestros servicios para preescolares son entretenidos, atractivos y sensibles a la cultura y las necesidades de su familia.



**Usamos un "currículo creativo", que ofrece un marco flexible para que los educadores enseñen a los niños y se aseguren de que están preparados para el jardín de infantes.**

**Los niños aprenden por medio del juego** y las experiencias prácticas. El programa diario consiste en actividades de grupos grandes y pequeños, tiempo para el juego imaginativo, dirigido por el niño, e interacciones valiosas con el educador.



**Trabajamos con las familias y la comunidad para que los niños puedan desarrollar relaciones afectuosas, confianza y curiosidad.**

# Cuidado infantil familiar

El cuidado infantil familiar ofrece un entorno de aprendizaje para varias edades, adecuado para el desarrollo.

Community Action subcontrata a educadores de cuidado infantil familiar cuyos programas están autorizados por el Departamento de Educación y Cuidado Infantil.

**Cuando comience, su educador compartirá con usted información sobre su programa, horarios, cierres, inscripción, capacidad y ayudantes.**



# Bienestar familiar

Además de nuestros entornos de aprendizaje de alta calidad, también ofrecemos una amplia gama de **servicios integrales**. Esto incluye (entre otros):

- Exámenes de salud y nutricionales
- Referencias dentales
- Comidas y refrigerios
- Recursos para padres como aprendices
- Apoyo a la salud mental
- Servicios de desarrollo y apoyo de educación especial
- Oportunidades de liderazgo y voluntariado
- Referencias y defensa de la familia
- Transporte (según disponibilidad)



Como indica nuestra declaración de misión, la participación de la familia está en el centro de lo que todos hacemos. En Head Start, nos enorgullecemos de asociarnos con todas las familias y responder a las necesidades únicas de nuestra comunidad.

# Salud y nutrición



La buena salud es la base necesaria para que los niños se sientan seguros, atendidos de forma consecuente, y estén preparados para aprender.

Nuestros especialistas colaboran con las familias para ofrecer información sanitaria, exámenes colectivos y acceso a la atención médica.

**Los niños necesitan vacunas, reconocimientos médicos y exámenes odontológicos para ser aceptados en nuestro programa, y se espera que continúen al día. Además, apoyamos a las familias para que se conecten con servicios odontológicos, médicos y de salud mental confiables, compatibles y accesibles cuando sea necesario.**

Nuestro programa ofrece comidas y bocadillos sanos y bien equilibrados.

En el marco del Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos del USDA, colaboramos con las familias para establecer modificaciones en la alimentación para niños con alergias, intolerancias o restricciones alimenticias.

# Servicios de desarrollo



**Atender a todos los niños en un entorno inclusivo es el fundamento de la misión de Head Start.**

Nuestro equipo multidisciplinario trabaja en estrecha relación con las familias para apoyar las necesidades individuales de cada niño. Los niños con retrasos del desarrollo neurológico (o psicomotor), discapacidades u otras necesidades especiales son bienvenidos en todos nuestros programas.

Tenemos estrechas alianzas con muchas instituciones de servicios comunitarios y podemos ayudarlo a ponerse en contacto con los servicios adecuados durante el período en que su hijo esté en nuestro programa y más adelante.

**Queremos asociarnos con usted para trabajar con su hijo y sabemos que usted es el mejor defensor de su hijo.**

# Familias como defensores y líderes

## ¡Lo necesitamos!

Los padres que asumen roles de liderazgo pueden cambiar su comunidad y la vida de sus hijos y de ellos mismos para mejor. **¡Sus contribuciones, grandes o pequeñas, marcan una gran diferencia para nuestro programa!**

Hay tantas oportunidades para que usted sea una parte más importante de nuestro programa, dependiendo de su horario y deseo.



Cada centro, hogar de cuidado infantil familiar y visitante domiciliario facilita **reuniones familiares** en las que puede participar en el liderazgo local como parte del comité de padres y conversar lo que es importante para usted.

Cada comité de padres también elige a un representante del **Consejo de Políticas** para participar en la gobernanza del programa y votar sobre decisiones importantes, como contratar personal, solicitar subvenciones y cómo utilizar el dinero de la recaudación de fondos.

Contamos con **comités asesores** y **grupos de enfoque de autoevaluación** que requieren tan solo de 1 a 3 reuniones al año en las que puede ayudarnos en nuestra planificación a largo plazo o debatir sobre temas específicos que afectan a la comunidad, como salud, salud bucal, discapacidades o servicios sociales.

Si las reuniones no son para usted, aún puede participar asistiendo a **excursiones y actividades especiales** con su hijo.

# Familias como aprendices

¡Cada año, ofrecemos una serie de oportunidades para que los miembros de la familia se unan a nuestros **grupos de padres Touchpoints™!** Los grupos de padres son un entorno de apoyo para que los padres se asocien con otros padres mientras usted navega por el viaje único de su familia.

Cada sesión le proporcionará herramientas para:

- comprender mejor y orientar el desarrollo de su hijo
- ayudar con tiempos difíciles o comportamientos confusos
- permanecer cerca, conectado y divertirse con su hijo

**“Me encantaron todos los padres. Me encanta que venimos de diferentes orígenes, pero compartimos los mismos momentos y experiencias con nuestros hijos”.  
—Padre participante**



El **plan de estudios Touchpoints para padres** se basa en investigaciones y se centra en las fortalezas de los niños y las familias. En el transcurso de 5 sesiones, nos asociaremos con usted para explorar:

- Las alegrías y los desafíos de criar a su hijo único
- Comprender el desarrollo de su hijo
- La cultura y el idioma de su familia
- Crianza y cuidado de sus hijos
- Disciplina: su papel como padres a lo largo del tiempo

**¡Hable con su defensor de la familia, visitante domiciliario o educador sobre cómo unirse a un grupo!**



# Familias como educadoras

¿Le gustaría convertirse en maestro sustituto o ser voluntario regularmente en el salón de clases?

**¡Nos ENCANTARÍA su ayuda!**

Hable con nuestro personal sobre cómo completar una verificación de antecedentes y/o presentar una solicitud.

Los **sustitutos** pueden ganar dinero, ganar experiencia laboral valiosa y ser un recurso importante para el personal que necesita tiempo para planificar y tomarse un tiempo libre.

Los **voluntarios** no ganan dinero, pero su tiempo donado nos ayuda con los fondos de contrapartida locales para nuestro financiamiento federal (vea los detalles a la derecha).

**¿Listo para ser un sustituto ahora?**

Envíe su currículum y una carta de presentación a [www.communityaction.us/job-openings](http://www.communityaction.us/job-openings)

**¡Cuando se ofrece como voluntario, contamos su tiempo como una donación!**

**1 hora** de tiempo voluntario: **\$20,00**

**2 horas** asistiendo a una reunión familiar: **\$55,72**

**1 mes con 1 hora a la semana** de actividades de aprendizaje sugeridas con su hijo: **\$80,00**

**1 hora** como representante del Consejo de Políticas: **\$55,69**



# Condiciones meteorológicas extremas



**En ciertas condiciones extremas invernales, los centros pueden cerrar o se puede cancelar el transporte.**

**Todas las cancelaciones de transporte, cierres o demoras se anunciarán en WGGB, canal 40. También en [www.wggb.com](http://www.wggb.com).**

**Opt in to School Messenger to receive texts when there is cancellation information!**

También puede encontrar información actualizada sobre cancelaciones o demoras para todos nuestros centros en la línea .meteorológica de Head Start.

En el caso de Cuidado infantil familiar (FCC), si Community Action cierra debido a condiciones meteorológicas extremas u otra emergencia, los educadores de FCC deben cerrar para los niños de HS. Si cierran escuelas en los pueblos locales, un FCC de ese pueblo podría cerrar. Póngase en contacto con el educador de FCC para obtener información sobre cierres.

Los educadores de FCC son responsables de comunicarse con los padres con respecto a los cambios en los horarios del programa.

# Contáctenos

Sitio	Número principal	Línea meteorológica	Cancelación de bus
Amherst Community Child Care	413-548-1290	413-387-1260	413-548-1264
Easthampton	413-203-8270	413-387-1260	413-387-1282
North Amherst	413-548-1282	413-387-1260	413-548-1264
Vernon St, Northampton	413-387-1200	413-387-1260	413-387-1282
Ware	413-277-1275	413-387-1260	413-277-1213
Central Street, Turners Falls	413-475-1520	413-475-1560	413-475-1430
G Street, Turners Falls	413-475-1400	413-475-1560	413-475-1430
North Orange	978-575-0522	413-475-1560	978-575-0522, ext 91
Washington Street, Greenfield	413-475-1530	413-475-1560	413-475-1430
Agawam	413-654-1340	413-654-1760	413-654-1775
Westfield	413-654-1750	413-654-1760	413-654-1775
Home-Based Supervisor	413-475-1514		
Family Child Care Advisor	413-387-1259		



Visite nuestro sitio web: [www.communityaction.us](http://www.communityaction.us)

¡Nos encantaría un Like en Facebook!

[www.facebook.com/CAPVHeadStart](http://www.facebook.com/CAPVHeadStart)

# Notas

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---