

# MANUAL PARA PADRES DE LOS PROGRAMAS HEAD START & EARLY LEARNING



**COMMUNITY ACTION  
HEAD START &  
EARLY LEARNING PROGRAMS**

Access • Opportunity • Community



## Índice

Nuestra misión.....2	Early Head Start.....15
Nuestro enfoque.....3	Head Start.....16
Área de servicio de los Programas Head Start & Early Learning.....4	Bienestar familiar.....17
Nuestra Agencia.....5	Salud.....18
Testimonios de los padres.....6	Nutrición.....19
Nuestro personal.....7	Servicios de desarrollo.....20
Cosas que hay que saber.....8	Familias como defensores y líderes...21
Head Start: entonces y ahora.....10	Familias como aprendices.....22
Elegibilidad y asistencia.....11	Familias como educadores.....23
Testimonios de los niños.....12	Condiciones meteorológicas extremas.....24
Nuestros servicios.....13	¡Contáctenos!.....25
Servicios en el hogar.....14	

# NUESTRA MISIÓN

Nos asociamos con las familias en todo lo que hacemos y creemos que los padres son los expertos en sus hijos.

Juntos, sentamos una base sólida para crear cuidadores resilientes e ingeniosos, niños afectuosos, seguros y curiosos, así como comunidades receptivas y facultadas.



# NUESTRO ENFOQUE

Valoramos la asociación crítica entre los padres y el personal de cuidado en apoyo al desarrollo saludable del niño. Nuestro programa comprende que los padres tienen un conocimiento experto sobre sus hijos, y trabajamos junto con los padres para comprender el desarrollo de sus hijos y descubrir las mejores estrategias y apoyos para cada niño único.



Entendemos que ser padre es un proceso de aprendizaje y reflexión de por vida, y ofrecemos una variedad de programas de crianza basados en la investigación y en las fortalezas.

Recomendamos encarecidamente a todas las familias que se unan a nuestra comunidad de aprendizaje familiar y compartan su sabiduría y experiencia con los demás.



Brazelton  
Touchpoints  
Center

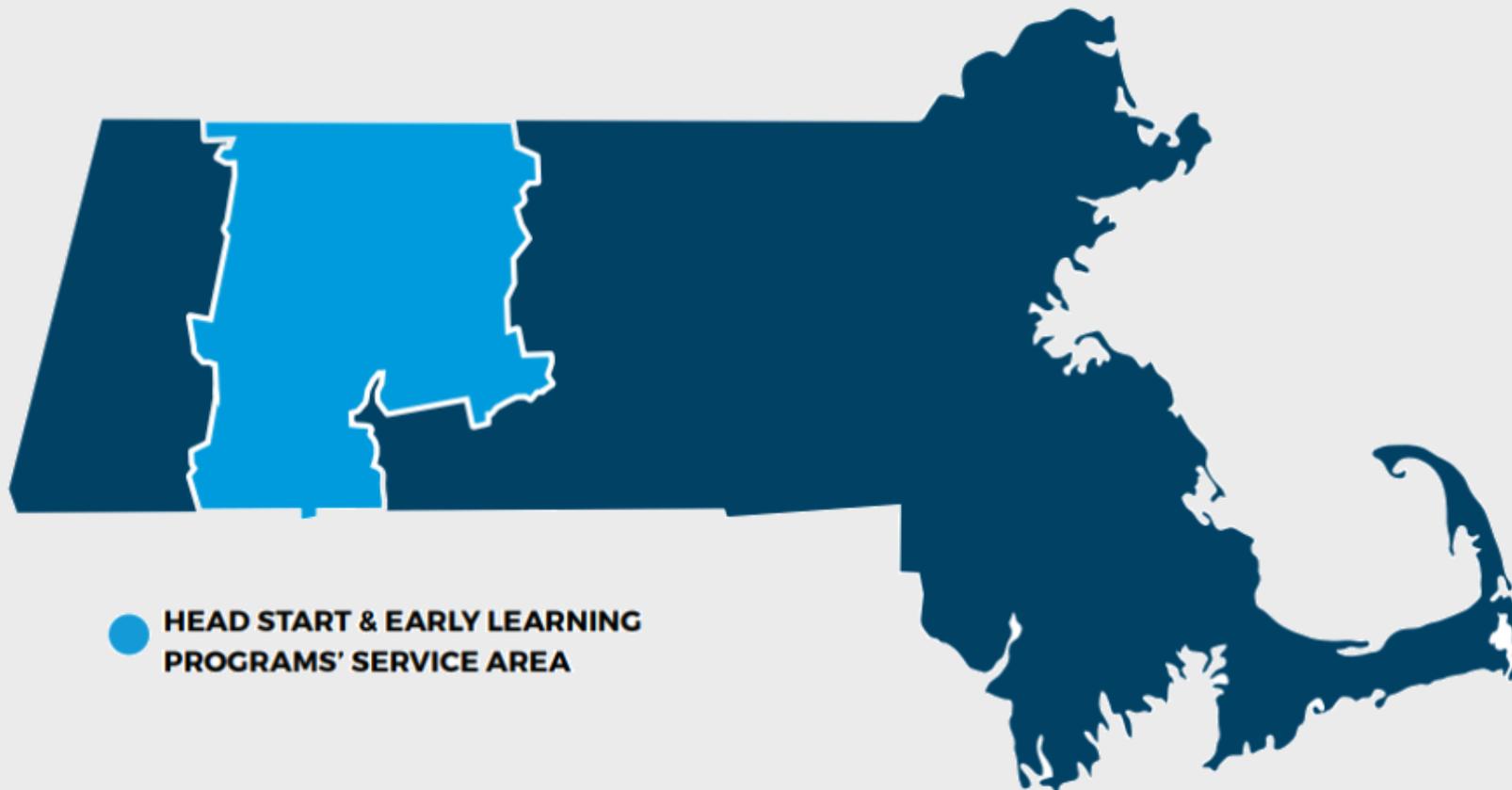
También apoyamos a nuestro personal como aprendices de por vida y priorizamos su desarrollo profesional. Al hacerlo, brindamos al personal herramientas para construir asociaciones profundas con las familias que reflejen los valores descritos anteriormente. Nuestra base para esto es el uso del enfoque Brazelton Touchpoints (puntos de contacto, en español), que se basa en la ciencia del desarrollo y prácticas de participación familiar culturalmente receptivas. Estamos comprometidos con este enfoque porque ha demostrado mejorar los resultados para los niños y las familias, así como reducir el estrés del personal.

## ¡Somos un centro de Touchpoints!

La Dra. Jayne Singer del Centro Touchpoints de Brazelton dijo sobre nuestro programa:

"Han tomado la implementación del enfoque de Touchpoints con enorme dedicación a la atención de la más alta calidad. Al haber sido testigo del equipo de Touchpoints en los Programas Head Start & Early Learning en acción, he visto la excelencia de su uso de prácticas fundamentadas en relaciones y actitudes basadas en fortalezas de Touchpoints".

# ÁREA DE SERVICIO DE LOS PROGRAMAS HEAD START & EARLY LEARNING





# NUESTRA AGENCIA

Nuestra agencia apoya a las familias con cuidado infantil de alta calidad, así como con los siguientes programas que se ofrecen en todo el valle:

- Mujeres, bebés y niños (WIC, por sus siglas en inglés)
- Programas de desarrollo de la juventud y la fuerza laboral
- Programas de apoyo familiar
- Servicios comunitarios
- Programas energéticos

Nuestros programas ayudan a cientos de personas a declarar sus impuestos, calentar sus hogares, evitar el desalojo, alimentar a sus familias, conectarse con otros padres locales y mucho más.



Como participante de los Programas Head Start y Early Learning, ¡está bajo el paraguas de Community Action (Acción Comunitaria, en español)!



**COMMUNITY ACTION  
PIONEER VALLEY**

Access • Opportunity • Community

**Le recomendamos que visite nuestro sitio web [www.communityaction.us](http://www.communityaction.us), llame a nuestro número principal (413) 774-2318 o hable con un miembro del personal para obtener más información.**



# TESTIMONIOS DE LOS PADRES

"Me encanta que ayuden a construir relaciones duraderas tanto con los padres como con la comunidad. Alianzas para moldear las próximas generaciones".

"Nos aceptan, nunca nos juzgan, siempre nos apoyan, estamos seguros".

"Mi hija llega a casa y nos cuenta lo que hizo y lo que aprendió cada día. Definitivamente está teniendo un mejor comienzo que el que yo tuve cuando era niño".

"Me encantan los fuertes lazos y relaciones que construimos juntos. Varios de mis hijos han pasado por el programa en nuestra sede y me han encantado todos los maestros. Mis hijos han hecho amistades duraderas con otros estudiantes y he podido conocer a muchos padres y compartir nuestras experiencias, esperanzas y metas para nuestras familias. Creo que Head Start es una fantástica oportunidad para construir una mejor base para el futuro de nuestros niños".

**Queremos que la comunicación sea una vía de doble sentido entre el personal y los cuidadores. ¡Valoramos su aporte y queremos saber su opinión!**



# NUESTRO PERSONAL

¡Contamos con más de 130 empleados dedicados con una amplia gama de experiencias profesionales y personales que sienten la pasión de trabajar con usted y sus hijos! Todos los empleados pasan por un extenso proceso de verificación de antecedentes y cumplen o superan las calificaciones estatales y federales en su área de especialización.

HS & ELP es una organización de aprendizaje, y todos nosotros participamos en el desarrollo profesional continuo para asegurar que nuestro trabajo esté respaldado por las mejores prácticas en el campo. Valoramos a nuestro personal y sabemos que somos más fuertes cuando escuchamos la opinión de todos, por lo que preguntamos al personal sobre sus experiencias y cómo creen que podríamos mejorar aún más nuestros servicios.

## ¿SABÍA QUE?

Nuestro personal califica a los niños y las familias con quienes trabajan como una razón principal por la que continúan trabajando para Head Start.

El 15% de nuestro personal fueron alguna vez padres de Head Start, ¡como usted!



# COSAS QUE HAY QUE SABER

---

---

1. ¡Le animamos a vestir a su hijo listo para jugar! Esto incluye capas adecuadas para el clima, zapatos seguros y un conjunto extra de ropa para proyectos de arte en los que pueda ensuciarse.
2. Tenemos muchas actividades divertidas en nuestro programa, así que, por favor, deje las pertenencias de su hijo en casa para que no se pierdan, roben o rompan mientras asiste.
3. No hay dos niños que se desarrollen exactamente de la misma manera, y evaluamos la salud y el desarrollo de todos los niños. Pedimos su consentimiento, ¡y siempre es bienvenido a estar presente durante el proceso de evaluación!
4. No se requiere que ningún niño esté entrenado para ir al baño a fin de recibir servicios. Usted y el educador de su hijo trabajarán juntos para entender cuándo su hijo está listo.





5. La salud y seguridad siempre han sido una de nuestras principales prioridades. Nuestro programa ha desarrollado protocolos efectivos de salud y seguridad alineados con las directrices locales, estatales y nacionales para asegurar la salud y el bienestar de todos los niños, familias y personal y minimizar los riesgos. Nuestro personal le orientará sobre los protocolos más actuales.

6. Los educadores de Head Start y los defensores de la familia realizan visitas domiciliarias para establecer objetivos y familiarizarse con usted. También realizan conferencias con padres para hablar sobre la educación de su hijo. Hable con los educadores de su aula sobre la mejor manera de contactarlos si alguna vez desea una reunión adicional.

**Tenemos políticas y procedimientos disponibles para el público en:  
[www.communityaction.us/program/center-based-head-start/](http://www.communityaction.us/program/center-based-head-start/)  
¡Pregúntele a nuestro personal y ellos pueden imprimirle una copia fácilmente!**

# HEAD START: ENTONCES Y AHORA

**En 1964, el presidente Lyndon B. Johnson declaró "La guerra a la pobreza" en su Discurso del Estado de la Unión.**

Head Start se puso en marcha el año siguiente como parte de esta iniciativa. El programa fue concebido para ayudar a romper el ciclo de pobreza proporcionando educación y servicios integrales a familias de bajos ingresos con niños preescolares. Un dogma central desde el principio fue establecer programas que tuvieran en cuenta las diferencias culturales e introdujeran asociaciones con los padres para atender las necesidades de la familia y la comunidad. Esto sigue siendo así en la actualidad.

Desde entonces, Head Start se ha ampliado para incorporar los servicios de Early Head Start desde 1995. El programa federal ahora presta servicios a más de 32 millones de niños en los 50 estados.

El compromiso y el liderazgo de la familia guía la dirección de nuestro programa y garantiza que estemos respondiendo a las necesidades de la comunidad.

Sabemos, por un número cada vez mayor de investigaciones, que el compromiso de los padres y la familia es crucial para el aprendizaje y el desarrollo de todos los niños pequeños. Al establecer relaciones fuertes con los niños y sus familias, nuestro personal puede ayudar a los niños a tener éxito en la escuela.



# ELEGIBILIDAD Y ASISTENCIA

Los niños son elegibles para los servicios de Head Start o Early Head Start si:

- Su familia cumple con las Directrices de Pobreza Federal y/o recibe asistencia pública (por ejemplo, SNAP, asistencia monetaria de DTA o SSI).
- Son niños de hogar temporal.
- Son niños sin hogar.

Aunque la mayoría de los participantes deben cumplir con los criterios de ingresos, podemos inscribir a algunas familias con ingresos ligeramente superiores, según lo permita el espacio. Head Start no requiere ciudadanía para participar.

Una vez inscritos en el programa:

- Un niño de Early Head Start sigue siendo elegible hasta que pasa a un programa de Head Start.
- Un niño de Head Start sigue siendo elegible durante 2 años de programa.
- La elegibilidad se reevalúa a medida que su hijo hace la transición o continúa en el programa.

## Asistencia regular

¡La asistencia constante asegura que su hijo obtenga el máximo beneficio de nuestro programa y ayuda a preparar a toda la familia para el jardín de infantes y toda una vida de aprendizaje!

Si su hijo va a estar ausente, debe comunicarse con su educador o defensor de la familia antes de la hora habitual de llegada. Si lo transporta en autobús, también debe llamar a la línea de cancelación de autobús antes de que el autobús salga a las 6:45 a.m.

¿Usted o alguien que conoce desea inscribirse?

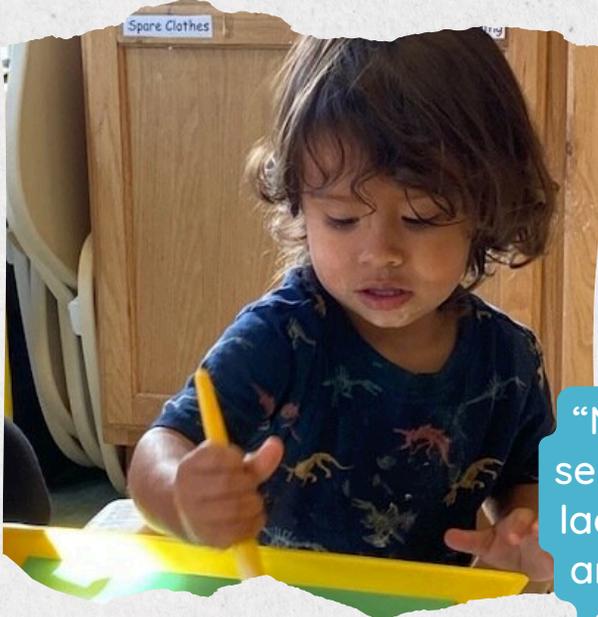
Llámenos ahora al  
**(413) 387-1250.**

O visite nuestro sitio web para obtener más información y hacer su solicitud en línea en

[www.communityaction.us/sector/head-start/](http://www.communityaction.us/sector/head-start/)



# TESTIMONIOS DE LOS NIÑOS



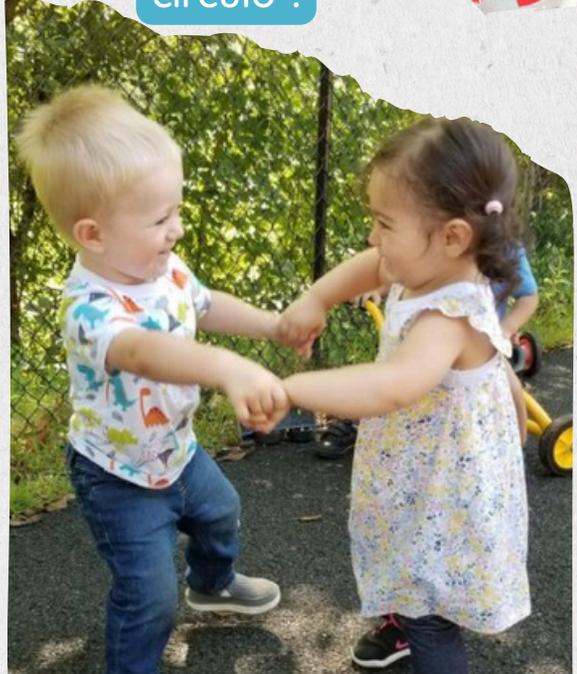
"Me gusta sentarme al lado de mis amigos en círculo".



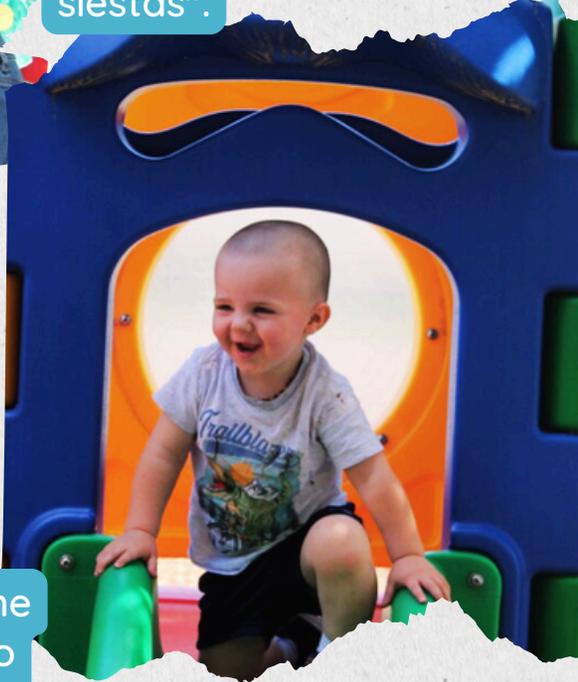
"Duermo bien en la escuela. Me gustan las siestas".

"¡Da-da!"

"Me gusta jugar con juegos y rompecabezas en la escuela".



"Me gusta jugar a las tareas domésticas con mis maestros".



"Mis maestros me ayudan si tengo problemas con algo".

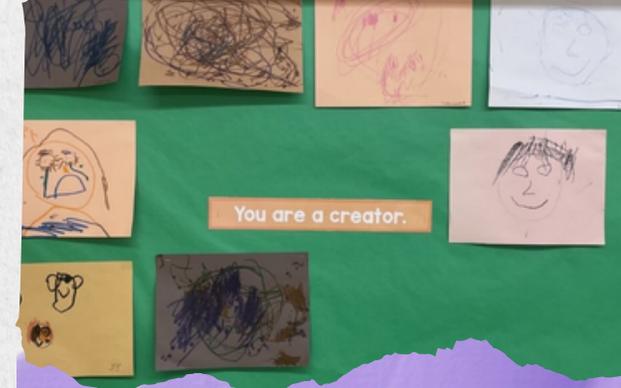
# NUESTROS SERVICIOS

## Nuestras opciones de programas

- **Head Start de medio día/año escolar** (preescolar) en centros de los condados de Franklin y Hampshire
- **Early Head Start y Head Start de día completo/año completo** (bebés, niños pequeños y preescolar) en Amherst, Northampton y Turners Falls
  - La financiación del Departamento de Cuidado y Educación Temprana (EEC, por sus siglas en inglés) de Massachusetts nos permite brindar servicios de día completo.
- **Programa Early Head Start de día extendido/año completo** para bebés y niños pequeños en Westfield
- **Programas de día extendido/año escolar completo** para niños en edad preescolar en Westfield, Agawam y Orange
- **Head Start en el hogar** (visitas domiciliarias) para futuros padres, bebés, niños pequeños y preescolares en todos los condados

¡Trabajamos con usted para satisfacer sus necesidades y encontrar la opción adecuada!

Todas las opciones de programa incluyen "servicios integrales". Estos servicios le ayudan a alcanzar sus metas para su familia y para el desarrollo de su hijo. Un defensor de la familia será su socio en una relación a largo plazo con su familia. También contamos con personal que apoya la salud física, salud mental, nutrición y más.



*¡Todas  
son bienvenidas!*

¡Valoramos la diversidad y nuestras diferencias nos enriquecen! Damos la bienvenida a personas de todos los orígenes, estructuras familiares e identidades. El primer idioma de muchas familias no es el inglés. Son muchos los beneficios de ser bilingüe, por lo que trabajaremos con usted para mantener vivo su idioma materno. Nuestro personal también trabajará con usted para incorporar elementos de las tradiciones de su familia, mientras su hijo está bajo nuestro cuidado. Háganos saber las formas en que podemos hacerlo.



# SERVICIOS EN EL HOGAR

En nuestro programa en el hogar, ofrecemos actividades de aprendizaje basadas en el juego en su hogar, que están adaptadas a los intereses y las necesidades de su hijo.

El visitador domiciliario de Head Start colaborará con usted en el cuidado de su hijo pequeño y lo apoyará como educador principal de su hijo.

¡Usted tendrá acceso a información, servicios de remisión y oportunidades para vincularse con otras familias locales!



## Servicios para mujeres embarazadas y futuros padres

- Los visitadores domiciliarios de los Programas Head Start & Early Learning colaboran con usted y su familia para que aprenda más sobre el embarazo, la crianza y el parto.
- El visitador domiciliario le dará información o capacitación en función de sus necesidades y preguntas individuales.
- Su bebé recién nacido se puede inscribir automáticamente en nuestro programa de visitas domiciliarias de Early Head Start, y continuaremos ofreciéndole apoyo después del parto.

# EARLY HEAD START

**Los primeros tres años de vida sientan las bases para todo el desarrollo, y reconocemos la importancia de un cuidado de alta calidad para los niños más pequeños y las familias en nuestras comunidades.**

Los centros de Early Head Start utilizan un modelo de cuidador principal, permitiendo que los niños más pequeños desarrollen vínculos con nuestros afectuosos educadores. Se apoya a los bebés y a los niños pequeños para que aprendan a través del juego y desarrollen habilidades en el contexto de relaciones afectuosas y rutinas diarias.

¡Valoramos los muchos idiomas que traen nuestras familias! Trabajamos para proporcionar una exposición continua al idioma materno como la mejor manera de apoyar el desarrollo del lenguaje de los niños.

Como es cierto en todo nuestro programa, vemos a los padres como los primeros maestros del niño y queremos conocer cuáles son sus preferencias de cuidado. Nuestro personal ayudará a hacer planificaciones que lo mantengan a usted y a su hijo cómodos y seguros mientras usted trabaja o estudia.



- Atendemos a bebés desde los 6 meses
- Proporcionamos pañales, toallitas y fórmula
- Además, apoyamos plenamente la lactancia materna

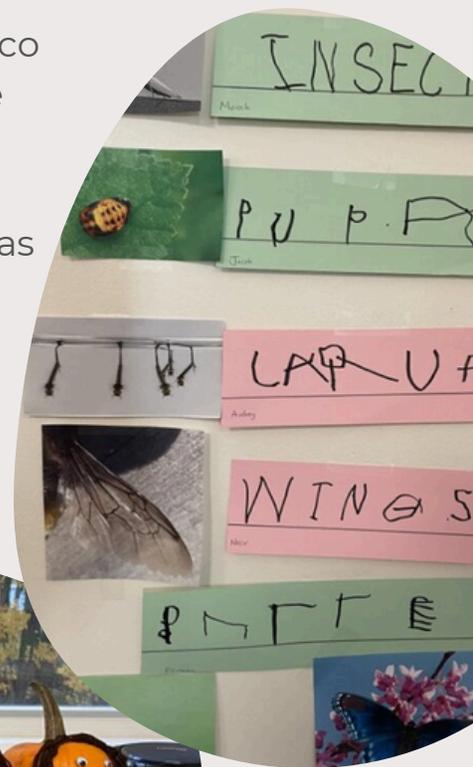
# HEAD START

Trabajamos con las familias y la comunidad para que los niños puedan desarrollar relaciones afectuosas, confianza y curiosidad.

Operamos muchos centros de Head Start, desde centros grandes con muchas aulas, modelos de una sola aula, a hogares de cuidado infantil familiar. Nuestros servicios para preescolares son entretenidos, atractivos y sensibles a la cultura y las necesidades de su familia.

Usamos un plan de estudios creativo, que ofrece un marco flexible para que los educadores enseñen a los niños y se aseguren de que están preparados para el preescolar.

Los niños aprenden por medio del juego y las experiencias prácticas. El programa diario consiste en actividades de grupos grandes y reducidos, tiempo para el juego imaginativo, dirigido por el niño, tiempo al aire libre e interacciones valiosas con el educador.



# BIENESTAR FAMILIAR

Además de nuestros entornos de aprendizaje de alta calidad, también ofrecemos una amplia gama de servicios integrales.

Esto incluye (entre otros):

- Exámenes de salud y nutricionales
- Referencias dentales
- Comidas y refrigerios
- Recursos para padres como aprendices
- Apoyo a la salud mental
- Servicios de desarrollo y apoyo de educación especial
- Oportunidades de liderazgo y voluntariado
- Referencias y defensa de la familia
- Transporte (según disponibilidad)

Como indica nuestra declaración de misión, la participación de la familia está en el centro de lo que todos hacemos. En Head Start, nos enorgullecemos de asociarnos con todas las familias y responder a las necesidades únicas de nuestra comunidad.



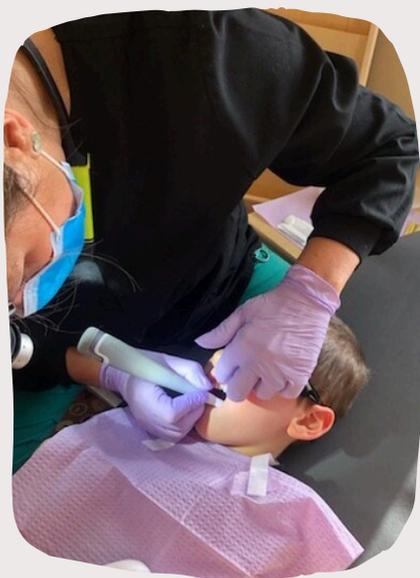
# SALUD

La buena salud es la base necesaria para que los niños se sientan seguros, asistan de forma regular y estén preparados para aprender.

Nuestros especialistas colaboran con las familias para ofrecer información sanitaria, chequeos y acceso a la atención médica.

Los niños necesitan vacunas, exámenes físicos y odontológicos para ser aceptados en nuestro programa, y se espera que continúen actualizados. Además, apoyamos a las familias para que se conecten con servicios odontológicos, médicos y de salud mental confiables, compatibles y accesibles cuando sea necesario.

**Como siempre, si tiene alguna pregunta o inquietud, contacte al educador o defensor.**



# NUTRICIÓN

Con fondos del Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés), nuestro programa ofrece comidas y refrigerios saludables y bien balanceados. Colaboramos con las familias para establecer modificaciones en la alimentación para niños con alergias, intolerancias o restricciones alimenticias.

## USDA Declaración de No Discriminación

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf>, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por:

- (1) correo: U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410; or
- (2) fax: (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o
- (3) correo electrónico: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)



# SERVICIOS DE DESARROLLO

Queremos asociarnos con usted para trabajar con su hijo y sabemos que usted es el mejor defensor de su hijo.

Atender a todos los niños en un entorno inclusivo es el fundamento de la misión de Head Start. Nuestro equipo multidisciplinario trabaja en estrecha relación con las familias para apoyar las necesidades individuales de cada niño. Los niños con retrasos en el desarrollo, discapacidades u otras necesidades especiales son bienvenidos en todos nuestros programas.

Tenemos estrechas alianzas con muchas agencias de servicios comunitarios y podemos ayudarlo a ponerse en contacto con servicios adecuados durante el período en que su hijo esté en nuestro programa y más adelante.



# FAMILIAS COMO DEFENSORES Y LÍDERES

Los padres que asumen roles de liderazgo pueden cambiar su comunidad y la vida de sus hijos y de ellos mismos para mejor. ¡Sus contribuciones, grandes o pequeñas, marcan una gran diferencia para nuestro programa! Hay tantas oportunidades para que usted sea una parte más importante de nuestro programa, dependiendo de su horario y deseo.

Cada centro y visitante domiciliario facilita reuniones familiares en las que puede participar en el liderazgo local como parte del comité de padres y conversar lo que es importante para usted.

Cada comité de padres también elige a un representante del Consejo de Políticas para participar en la gobernanza del programa y votar sobre decisiones importantes, como contratar personal, solicitar subvenciones y cómo utilizar el dinero de la recaudación de fondos.

Contamos con comités asesores y grupos de enfoque de autoevaluación que requieren tan solo de 1 a 3 reuniones al año en las que puede ayudarnos en nuestra planificación a largo plazo o debatir sobre temas específicos que afectan a la comunidad, como salud, salud bucal, discapacidades o servicios sociales.

Si las reuniones no son para usted, aún puede participar asistiendo a excursiones y actividades especiales con su hijo.

¡NECESITAMOS  
de usted!



# FAMILIAS COMO APRENDICES

¡Cada año, ofrecemos una serie de oportunidades para que los miembros de la familia se unan a nuestros **grupos de padres Touchpoints™!** Los grupos de padres son un entorno de apoyo para que los padres se asocien con otros padres mientras usted navega por el camino único de su familia.

Cada sesión le brindará oportunidades y herramientas para:

- comprender mejor y orientar el desarrollo de su hijo
- ayudar con tiempos difíciles o comportamientos confusos
- permanecer cerca, conectado y divertirse con su hijo
- desarrollar conexiones con otras familias

El plan de estudios Touchpoints para padres se basa en investigaciones y se centra en las fortalezas de los niños y las familias. En el transcurso de 5 sesiones, nos asociaremos con usted para explorar:

- Las alegrías y los desafíos de criar a su hijo único
- Comprender el desarrollo de su hijo
- La cultura y el idioma de su familia
- Crianza y cuidado de sus hijos
- Disciplina: su papel como padres a lo largo del tiempo

**¡Hable con su defensor de la familia, visitante domiciliario o educador sobre cómo unirse a un grupo!**

“Me encantaron todos los padres. Me encanta que venimos de diferentes orígenes, pero compartimos los mismos momentos y experiencias con nuestros hijos”.

—Madre participante



# FAMILIAS COMO EDUCADORES

¿Le gustaría convertirse en maestro sustituto o ser voluntario regularmente en el salón de clases? ¡Nos ENCANTARÍA su ayuda! Hable con nuestro personal sobre cómo realizar una verificación de antecedentes y/o presentar una solicitud.

Los sustitutos pueden ganar dinero, ganar experiencia laboral valiosa y ser un recurso importante para el personal que necesita tiempo para planificar y tomarse un tiempo libre. ¿Listo para ser un sustituto ahora? Envíe su currículum y una carta de presentación a [www.communityaction.us/job-openings](http://www.communityaction.us/job-openings)



Los voluntarios no ganan dinero, pero su tiempo donado nos ayuda con los fondos de contrapartida locales para nuestro financiamiento federal. ¡Cuando se ofrece como voluntario, contamos su tiempo como una donación!

1 hora de tiempo voluntario: \$23,76

2 horas asistiendo a una reunión familiar: \$80,76

1 mes con 1 hora a la semana de actividades de aprendizaje sugeridas con su hijo: \$95,04

1 hora como representante del Consejo de Políticas: \$70,76



# CONDICIONES METEOROLÓGICAS EXTREMAS



En condiciones meteorológicas severas, los centros pueden retrasar su apertura o cerrar, y los servicios en el hogar y el transporte pueden verse afectados.

Las cancelaciones de autobuses, los retrasos y cierres se anunciarán en WGGB, canal 40 o en [www.wggb.com](http://www.wggb.com). También puede encontrar información actualizada en la Línea Meteorológica de Head Start (p. 25) y en nuestra página de Facebook.

Si participa en Head Start en casa, su visitante domiciliario se pondrá en contacto con usted si no puede brindar los servicios regulares.

## ¡Mantente en contacto!

¡Usamos la aplicación Talking Points para enviar mensajes sobre el clima, eventos y cómo está aprendiendo su hijo! Esté atento a un mensaje de texto nuestro o escanee aquí para descargar la aplicación:



# ¡CONTÁCTENOS!

Sitio	Número principal
Amherst Community Child Care	413-548-1290
Easthampton	413-203-8270
Vernon Street, Northampton	413-387-1200
Ware	413-277-1275
Central Street, Turners Falls	413-475-1520
G Street, Turners Falls	413-475-1400
North Orange	978-575-0522
Agawam	413-654-1340
Westfield	413-654-1750
Head Start at Home Supervisor	413-387-1265

Otros números de teléfono de contacto	Número de teléfono
Departamento de Inscripción	413-387-1250
Línea meteorológica del condado de Franklin	413-475-1560
Línea meteorológica del condado de Hampden	413-654-1760
Línea meteorológica del condado de Hampshire	413-387-1260
Transporte - North Orange	978-575-0522, ext 91

¿Tiene una pregunta o preocupación mayor? Contacte al director de Servicios de Apoyo para Niños y Familias en la dirección  
56 Vernon Street  
Northampton, MA 01060

También puede encontrar nuestra Política de Quejas de Padres y Comunidad en [www.communityaction.us/program/center-based-head-start/](http://www.communityaction.us/program/center-based-head-start/)





**COMMUNITY ACTION  
HEAD START &  
EARLY LEARNING PROGRAMS**

Access • Opportunity • Community

¡Las inscripciones están abiertas para los Programas  
Head Start & Early Learning!

Llámenos hoy al (413) 387-1250 o visite nuestro sitio  
web para obtener más información y hacer su  
solicitud en línea en  
[www.communityaction.us/sector/head-start/](http://www.communityaction.us/sector/head-start/)

